

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

Nr. _____

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT 100008194913, registruotos buveinės adresas Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama (toliau – Klientas), ir

Troia d.o.o., pagal Slovėnijos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas 3707393000, PVM mokėtojo kodas SI10893415, registruotos buveinės adresas Ozare 19, 2380 Slovenj Gradec, Slovėnijos Respublika, atstovaujama (toliau – Paslaugų teikėjas),

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

1. BENDROSIOS NUOSTATOS IR SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje numatytais sąlygomis suteikti Klientui **IBM Maximo licencijų palaikymo paslaugas** (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytais sąlygomis ir terminais.

1.2. Ši Sutartis sudaryta pasibaigus viešajam pirkimui, kuriame ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrinktas pagal kainos ar sąnaudų ir kokybės santykį.

2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA

2.1. Pagal šią Sutartį Klientui teikiamos Paslaugos, aprašytos Techninėje specifikacijoje.

2.2. Perkamų Paslaugų kiekis nurodytas Sutarties SD priede Nr. 3. Paslaugų įsigijimui skirta lėšų suma nurodyta Sutarties SD 2.3. punkte negali būti viršijama Sutarties galiojimo laikotarpiu, jei Pirkimo sąlygose nenumatyta kitaip.

2.3. Bendra Sutarties kaina yra 284.803,46 EUR (du šimtai aštuoniasdešimt keturi tūkstančiai aštuoni šimtai trys eurai, 46 ct), įskaitant PVM. Bendrą Sutarties kainą sudaro:

2.3.1. Paslaugų kaina 235.374,76 EUR (du šimtai trisdešimt penki tūkstančiai trys šimtai septyniasdešimt keturi eurai, 76 ct), neįskaitant PVM;

2.3.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) 21 % - 49.428,70 EUR (keturiasdešimt devyni tūkstančiai keturi šimtai dvidešimt aštuoni eurai, 70 ct). PVM į Lietuvos Respublikos biudžetą sumoka Klientas.

2.4. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika (toliau – Metodika), taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuota kaina.

2.5. Klientas už Paslaugas sumoka Sutarties SD 2.3. punkte nustatyto dydžio kainą Techninėje specifikacijoje nustatyta tvarka.

2.6. Bendra Paslaugų kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiama, išskyrus atvejus, jei Bendra Sutarties kaina mažinama dėl Paslaugų kainų ar atskirų Paslaugų įkainių mažinimo Šalių rašytiniu susitarimu arba keičiama Sutarties Priede Nr. 4 nustatyta tvarka.

3. APMOKĖJIMO TVARKA

3.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui iš anksto per 30 (trisdešimt) Dienų nuo Paslaugų aktyvavimo ir Sąskaitos gavimo dienos.

4. PASLAUGŲ KOKYBĖ

4.1. Paslaugų kokybė turi atitikti Pirkimo objektui keliamus reikalavimus ir standartus, nurodytus Pirkimo sąlygose bei teisės aktuose, reglamentuojančiuose tokio pobūdžio Paslaugų tiekimą. Garantiniai terminai, įskaitant garantinį aptarnavimą Paslaugų teikėjo lėšomis, jų trukmė ir sąlygos nurodyti Techninėje specifikacijoje.

4.2. Paslaugų teikėjas užtikrina pašalinimo pagrindų, nurodytų Pirkimo sąlygose, nebuvimą visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

4.3. Bendradarbiavimas tarp Šalių vyksta, įskaitant teiktinus pagal Techninę specifikaciją dokumentus, informaciją, konsultacijas, mokymus, tik lietuvių kalba, jei Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip.

4.4. Paslaugų trūkumai suprantami kaip jie apibrėžti Sutarties BD 1.17 punkte. Paslaugų trūkumais taip pat laikomas neatitikimas Paslaugų teikėjo Pasiūlyme nurodytiems parametrams, kurių pagrindu Paslaugų teikėjo pasiūlymas buvo pripažintas ekonomiškai naudingiausiu, Sutarties Priedas Nr. 4.

4.5. Paslaugų trūkumai šalinami Paslaugų teikėjo sąskaita, Techninėje specifikacijoje bei Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais. Netesybos už trūkumų nepašalinimą nustatytu terminu taikomos po Paslaugų aktyvavimo.

4.6. Jei vykdant Sutartį, po Paslaugų aktyvavimo, paaiškėja trūkumų, kurių pašalinimui terminai nenustatyti, Paslaugų teikėjas savo sąskaita pašalina tokius trūkumus per 5 (penkias) Darbo dienas nuo Kliento pranešimo apie trūkumus, o jų neištaisęs per šiame punkte nustatytą terminą, moka Klientui 0,05 procentų nuo trūkumų turinčių Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 100,00 EUR (šimtą eurų) už vieną vėlavimo laikotarpį).

5. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKĖJUS)

5.1. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti turi teisę pasitelkti Subteikėjus tik tai Sutarties daliai, kurią nurodė Pasiūlyme. Sutarties vykdymui pasitelkti Subteikėjai ir (ar) nurodyta subteikimui perduodama sutartinių įsipareigojimų dalis: NE.

6. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA

6.1. Paslaugų teikimo tvarka ir vieta nurodyta Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje.

6.2. Sutartinių įsipareigojimų, įskaitant Paslaugų teikimą, vykdymo terminai nurodyti Techninės specifikacijos 6-7 dalyse.

6.3. Už vėlavimą suteikti Pirkimo sąlygas atitinkančias Paslaugas per Techninėje specifikacijoje nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų nuo vėluojamų suteikti Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą Darbo dieną, tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 100,00 EUR (šimtas eurų) už vieną vėlavimo laikotarpį.

7. SUTARTIES PASIRAŠYMAS, ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS

7.1. Sutartis pasirašoma kvalifikuotais elektroniniais Šalių parašais.

7.2. Sutartis įsigalioja nuo abipusio Sutarties pasirašymo dienos ir galioja iki visiško įsipareigojimų įvykdymo.

9. PRIEDAI

9.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.

9.2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai:

9.2.1. Priedas Nr. 1. – Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą;

9.2.2. Priedas Nr. 2. – Techninė specifikacija

9.2.3. Priedas Nr. 3. – Pirkimo objekto pavadinimas, kiekis, kaina;

9.2.4. Priedas Nr. 4. – Kainos perskaičiavimas.

10. ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas

Troia d.o.o.

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Klientas

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŪSTI IR ASMENYS, ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ

1. KONTAKTINIAI ASMENYS

**PIRKIMO OBJEKTO PAVADINIMAS, KIEKIS, KAINA,
TRŪKUMŲ ŠALINIMO TERMINAS**

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu, vnt	Kaina Eur be PVM
1.	IBM Control Desk Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo Sutarties pasirašymo iki 2025-04-30)	1	476,08
2.	IBM Control Desk Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2025-05-01 – 2025-09-30)	1	266,15
3.	IBM Control Desk Authorized User Sustained Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	1	67,21
4.	IBM Control Desk Authorized User Extended Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	1	336,03
5.	IBM Maximo Anywhere per Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo Sutarties pasirašymo – 2025-04-30)	300	29.299,37
6.	IBM Maximo Anywhere per Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2025-05-01 – 2025-09-30)	300	13.429,84
7.	Maximo Anywhere Authorized User Sustained Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	300	20.679,88
8.	IBM Maximo Anywhere Authorized User Extended Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	300	4.137,13
9.	IBM Maximo Linear Asset Manager Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo Sutarties pasirašymo – 2025-04-30)	84	2.532,68
10.	IBM Maximo Linear Asset Manager Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2025-05-01 – 2025-09-30)	84	1.160,81
11.	Maximo Linear Asset Manager Authorized User Sustained Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	84	1.787,54
12.	IBM Maximo Linear Asset Manager Authorized User Extended Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	84	356,86
13.	IBM Maximo for Utilities Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo Sutarties pasirašymo – 2025-04-30)	50	16.685,64
14.	IBM Maximo for Utilities Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2025-05-01 – 2025-09-30)	50	7.647,55
15.	Maximo for Utilities Authorized User Sustained Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	50	11.776,52
16.	IBM Maximo for Utilities Authorized User Extended Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	50	2.355,30
17.	IBM Maximo for Utilities Limited Use Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo Sutarties pasirašymo – 2025-04-30)	146	24.298,03
18.	IBM Maximo for Utilities Limited Use Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2025-05-01 – 2025-09-30)	146	11.136,71
19.	Maximo for Utilities Limited Use PA per Authorized User Sustained Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	146	17.150,31
20.	Maximo for Utilities Limited Use PA per Authorized User Extended (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	146	3.430,34

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu, vnt	Kaina Eur be PVM
21.	IBM Maximo for Utilities Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2024-07-01 – 2025-04-30)	38	10.430,06
22.	IBM Maximo for Utilities Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal 9palaikymo paslaugos nuo 2025-05-01 – 2025-09-30)	38	5.736,70
23.	Maximo for Utilities Authorized User Sustained Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	38	8.834,27
24.	IBM Maximo for Utilities Authorized User Extended Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	38	1.766,71
25.	IBM Maximo for Utilities Limited Use Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2024-07-01 – 2025-04-30)	112	15.429,16
26.	IBM Maximo for Utilities Limited Use Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (palaikymo paslaugos nuo 2025-05-01 – 2025-09-30)	112	8.486,31
27.	Maximo for Utilities Limited Use PA per Authorized User Sustained Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	112	13.068,33
28.	Maximo for Utilities Limited Use PA per Authorized User Extended Support (palaikymo paslaugos nuo 2025-10-01 – 2026-04-30)	112	2.613,24
	Pasiūlymo kaina EUR be PVM³		235.374,76
	PVM (jei netaikoma, žr. išnašą)⁴		netaikoma
	Pasiūlymo kaina EUR su PVM		235.374,76

II Pirkimo objekto dalis

Parametras (T1)	Siūloma reikšmė
Paslaugų aktyvavimo metu atsiradusių trūkumų šalinimo terminas	1

Kainos perskaičiavimo sąlygos

Kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu bus perskaičiuojami(a) tokiomis sąlygomis:

1. Pirmas perskaičiavimas vykdomas ne anksčiau kaip po 12 (dvylikos) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo.
2. Kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu galės būti perskaičiuojama ir keičiama ne dažniau kaip vieną kartą kas 12 (dvylika) mėnesių.
3. Perskaičiavimas atliekamas nustatytu periodiškumu, praėjus ne mažiau kaip 12 (dvylikai) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo arba praėjus ne mažiau kaip 12 (dvylikai) mėnesių nuo paskutinio perskaičiavimo dienos, esant toliau nustatytoms aplinkybėms:
 - 3.1. jeigu pagal Valstybės duomenų agentūros duomenis Lietuvos Respublikos Metinė infliacija (pagal vartotojų kainų indeksą (VKI)) pasiekia 7 ar daugiau procentų arba Metinė defliacija pasiekia -7 ar mažiau procentų ribą (duomenų šaltinis - <http://www.stat.gov.lt>);
 - 3.2. Kainos perskaičiavimą inicijuojanti Šalis turi informuoti kitą Šalį raštu apie pageidavimą perskaičiuoti Kainą.
4. Kaina perskaičiuojama pagal žemiau pateiktą formulę:

$$C_{pn} = S_n \times (1 + (I - X) / 100)$$

C_{pn} – perskaičiuota (s) Darbui (ams) ir (ar) Paslaugai (oms) ir (ar) Prekei (ėms) taikoma kaina;

S_n – Sutartyje numatyta (s) Darbui (ams) ir (ar) Paslaugai (oms) ir (ar) Prekei (ėms) taikoma kaina;

I – Metinės infliacijos arba defliacijos (defliacijos atveju procentas įrašomas su minuso ženklu) (pagal vartotojų kainų indeksą (VKI)) dydis procentais. Perskaičiavimui taikomas paskutinį prieš prašymo perskaičiuoti Kainą pateikimo mėnesį paskelbtas Lietuvos Respublikos Metinės infliacijos / defliacijos rodiklis (bet kuriuo atveju ne ankstesnis nei 13 (trylikto) mėnesio nuo Sutarties įsigaliojimo arba nuo paskutinio Kainos perskaičiavimo dėl infliacijos / defliacijos rodiklis), pvz. jei prašymas pateikiamas gruodžio mėn., perskaičiavimui taikomas lapkričio mėn. skelbtas infliacijos / defliacijos rodiklis;

X - defliacijos atveju (-7), infliacijos atveju 7.

5. Perskaičiuota Kaina įsigalioja nuo abiejų Šalių susitarimo dėl Sutarties pakeitimo pasirašymo dienos, jei pačiame susitarime nenumatyta kitaip.
6. Už Darbus ir (ar) Paslaugas ir (ar) Prekes, užsakytus (as) iki susitarimo dėl Kainos perskaičiavimo įsigaliojimo dienos, Pirkėjas apmoka taikant iki tol galiojusius Kainas, o už Darbus / Paslaugas / Prekes, užsakytus (as) po susitarimo įsigaliojimo dienos, Paslaugų teikėjui bus apmokama taikant apskaičiuotą Kainą po perskaičiavimo.
7. Atlikus Kainos perskaičiavimą, vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtintos Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos 14 punkto numatyta tvarka patikslinama (didėja arba mažėja) pradinė Sutarties vertė.